

## AVG Privacyverklaring Van Methera Rotterdam

Wij respecteren de privacy van onze klanten en bezoekers. De bescherming van je privacy is daarom uiterst belangrijk voor ons. Je kunt er op vertrouwen dat jouw gegevens op een transparante en eerlijke manier worden verwerkt en wij er alles aan zullen doen om zorgvuldig en verantwoord met jouw gegevens om te gaan. Daarbij nemen wij de strenge voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht.

In deze Privacyverklaring beschrijven wij hoe wij gegevens van je verwerken en welke rechten je daarbij hebt (zoals je recht op inzage en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerken van jouw gegevens). Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens van onze klanten die gebruik maken van onze diensten en van de bezoekers van onze website en sociale-media pagina's.

De meeste persoonsgegevens die we gebruiken zijn noodzakelijk om onze behandelingen uit te kunnen voeren.

Om te kunnen garanderen dat onze privacyverklaring steeds voldoet aan de wettelijke bepalingen, behouden wij ons het recht voor, deze te allen tijde te wijzigen. Bekijk deze pagina daarom regelmatig om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen zullen we voor kennisgeving zorgdragen, bijvoorbeeld via onze website of per e-mail.

In deze Privacyverklaring vind je informatie over de volgende onderwerpen:

### **1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik van mijn gegevens en hoe kan ik contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Methera?**

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

Henny Rademaker, eigenaar van Methera, Oostmaaslaan 364, 3063DD Rotterdam

Indien je vragen hebt over het gebruik van jouw gegevens kan je contact opnemen via:

[info@Methera.nl](mailto:info@Methera.nl)

### **2. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze behandelingen. Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt.

Als het gebruik van je gegevens op grond van de wet niet zonder jouw toestemming is toegestaan, vragen we altijd vooraf toestemming voor het gebruik van je gegevens.

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

De uitvoering van overeenkomsten met jou

Voor het relatiebeheer

Het nakomen van wettelijke verplichtingen

Bescherming van onze eigendommen en fraudebestrijding

### **3. Waarom mogen we jouw gegevens verwerken?**

Op grond van de wet, mogen we jouw persoonsgegevens verwerken omdat:

De verwerking van de meeste persoonsgegevens die we gebruiken noodzakelijk is om onze overeenkomst met je na te komen.

Het gebruik noodzakelijk is om een wettelijke verplichting voor ons na te komen, bijvoorbeeld voor de nakoming van fiscale verplichtingen;

Het gebruik noodzakelijk is om het gerechtvaardigde belang van ons of een andere partij te behartigen, bijvoorbeeld bij de uitvoering van statistische onderzoeken en analyse.

Je in sommige gevallen uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven voor het gebruik van je gegevens;

Het gebruik van je gegevens in sommige gevallen noodzakelijk is om jouw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen, bijvoorbeeld als je onwel wordt bij het bezoek van onze praktijk.

#### **4. Hoe beveiligen we jouw gegevens?**

De veiligheid van jouw persoonsgegevens heeft voor ons een hoge prioriteit. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Onze medewerkers die persoonsgegevens verwerken, worden in het bijzonder tot geheimhouding van de gegevens verplicht en moeten zich daaraan houden.

#### **5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij verwerken en bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze gekregen hebben of voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Nadat het doel is vervallen of bereikt, worden jouw persoonsgegevens gewist of beperkt.

In geval van beperking worden jouw gegevens gewist zodra de wettelijke, statutaire of contractuele bewaartermijn het wissen niet langer in de weg staan.

#### **6. Wat doen wij met de gegevens die wij van jullie verkrijgen bij het opnemen van contact of jouw registratie als potentiële cliënt?**

Contactopname

Bij het opnemen van contact met ons per telefoon, e-mail of via een contactformulier worden de door jou opgegeven gegevens door ons opgeslagen om jouw vragen te kunnen beantwoorden.

#### **7. Wanneer en hoe gebruiken jullie de gegevens voor het versturen van informatie over jullie behandelingen speciale aanbiedingen en andere berichten?**

Wij gebruiken jouw gegevens voor de verzending van door jou bestelde informatie over ons aanbod en andere acties van ons naar het door jou opgegeven e-mailadres. Dat gebeurt uitsluitend met door jou gegeven toestemming of wanneer wettelijk toegestaan.

#### **8. Wat doen jullie met de gegevens welke jullie verkrijgen bij het opnemen van contact?**

Contactopname

Bij het opnemen van contact met ons per telefoon, e-mail of via een contactformulier worden de door jou opgegeven gegevens door ons opgeslagen om jouw vragen te kunnen beantwoorden. Het gesprek via de telefoon wordt geregistreerd met de wettelijke vereisten en wordt maximaal 1 maand bewaard. De gegevens die in dit verband worden verstrekt, wissen wij wanneer de betreffende conversatie met jou is beëindigd.

Registratie

Op onze website bieden wij je de mogelijkheid je te registreren door het verstrekken van jouw persoonsgegevens. De verwerking is in dit geval noodzakelijk voor de uitvoering van de behandeling. Bij een maken van een afspraak hebben wij bepaalde gegevens nodig voor het uitvoeren van de

behandeling (zoals NAW en e-mailadres) Daarnaast hebben wij jouw gegevens nodig voor het bijhouden van ons klantenbestand, zodat daarin alleen juiste gegevens worden opgeslagen. We verwijderen de meeste gegevens binnen twee jaar na de uitvoering van de behandeling, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn om de gegevens langer te bewaren en om aan onze wettelijke bewaarplicht te voldoen.

### **9. Wie hebben er toegang tot mijn gegevens en aan welke derden verstrekken jullie mijn gegevens?**

Uitgangspunt is dat je gegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers van Methera als dat voor de uitvoering van hun taken noodzakelijk is. Als we je gegevens aan derden verstrekken, geldt ook daarvoor dat we dat alleen doen als dat noodzakelijk is voor bijvoorbeeld de uitvoering van onze overeenkomst met gerechtvaardigde belang te behartigen.

Doorgifte aan dienstverleners die in onze opdracht jouw gegevens verwerken om bijvoorbeeld een declaratie bij een Zorgverzekering te regelen.

### **10. Hoe zit het met het gebruik van jouw gegevens als je een link op jullie website naar een website van derden gebruikt?**

Onze website bevat soms links naar internetsites van andere bedrijven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gegevensbeschermingsmaatregelen op externe websites die je via deze links kunt bereiken.

### **11. Welke rechten heb je in verband met jullie gebruik van jouw gegevens?**

Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan. Met deze privacyverklaring proberen we duidelijkheid en transparantie te beïden. Heb je desondanks nog vragen over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via het contactformulier of e-mail

Welke rechten heb je?

Recht op inzage

Je hebt het recht om informatie op te vragen over de over jouw persoon opgeslagen persoonsgegevens.

Recht op correctie

Je hebt het recht om jouw gegevens te laten corrigeren of aan te laten vullen.

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verzoeken, voor zover de juistheid van de gegevens door jou wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, je echter het wissen daarvan afwijst en wij de gegevens niet meer nodig hebben, maar jij die nog nodig hebt voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking.

Recht op wissen

Je hebt het recht om te eisen dat jouw door ons opgeslagen persoonsgegevens worden gewist, tenzij de bewaring van de gegevens noodzakelijk is voor de vrijheid van meningsuiting, de vrijheid van informatie, de naleving van een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang, voor het doen gelden of verdedigen tegen rechtsvorderingen of voor de uitoefening van wettelijke rechten.

Recht op informatie

Indien je jouw recht op rectificatie, wissen of beperking van de verwerking hebt doen gelden, zullen

wij alle ontvangers van jouw persoonsgegevens op de hoogte stellen van de wijze waarop deze gegevens zijn gecorrigeerd, gewist of nu aan beperkingen van de verwerking zijn onderworpen, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel moeite kost.

#### Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens.

#### Herroepingsrecht van gegeven toestemming

Je hebt te allen tijde het recht om jouw toestemming voor het verzamelen van gegevens met toekomstige werking in te trekken.

Wil je weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben vastgelegd, wil je de gegevens (laten) wijzigen of (laten) wissen of van één je andere rechten gebruik te maken, dan kan je via het contactformulier of e-mailbericht een dergelijk verzoek doen. Wij zullen aan jouw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan jouw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.

Voor jouw eigen bescherming behouden wij ons het recht voor, bij een verzoek nadere informatie te vragen, die voor de bevestiging van jouw identiteit noodzakelijk is en indien identificatie niet mogelijk is, om de behandeling van jouw aanvraag af te wijzen.

#### **12. Hoe kan je een klacht indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens?**

Heb je een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Methera, dan kan je contact met ons opnemen via [info@Methera.nl](mailto:info@Methera.nl). Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.